

# NCMEDHELP



## Need help with Medicaid? We're here for you.

### Free, one-on-one support

Not sure what to do? Can't fix a problem with your coverage?

**CALL US.** We'll help you figure it out and connect you with legal help if needed.



### We can help you:

- ✓ Fix problems with billing, prescriptions, and non-emergency medical transportation (NEMT)
- ✓ Find a doctor or other services
- ✓ Sort out information and system errors that may keep you from getting care and medications
- ✓ Understand your Medicaid benefits and rights
- ✓ File grievances and appeals
- ✓ And much more!



Our team has years of experience navigating the health care and public benefits systems, and can help you with any issue – big or small – all for free.

### Contact Us

 **828-253-0406**

 **[pisgahlegal.org/ncmedhelp](https://pisgahlegal.org/ncmedhelp)**

*NCMedHelp is a collaborative program between Legal Aid of NC, Charlotte Center for Legal Advocacy, and Pisgah Legal Services to help Medicaid members throughout North Carolina.*



**Learn more at [NCMedHelp.org](https://NCMedHelp.org)**

# NCMEDHELP



**¿Necesita ayuda con Medicaid?** Estamos aquí para usted.

## Apoyo gratuito, personalizado

¿No sabe qué hacer? ¿Tiene un problema con su cobertura que no ha podido resolver? **LLÁMENOS.** Le ayudamos a encontrar una solución y le conectamos con asistencia legal si es necesario.



### Podemos ayudarle a:

- ✓ Resolver problemas con facturación, medicamentos y transporte médico no urgente (NEMT, por sus siglas en inglés)
- ✓ Encontrar un médico u otros servicios
- ✓ Identificar y corregir errores de información o del sistema que puedan impedirle acceder a atención médica y medicamentos
- ✓ Entender sus beneficios y derechos de Medicaid
- ✓ Presentar quejas y apelaciones
- ✓ ¡Y mucho más!



Nuestro equipo tiene años de experiencia en los sistemas de salud y beneficios públicos, y puede ayudarle con cualquier problema – sea grande o pequeño – sin costo alguno

### Contáctenos

 **828-253-0406**

 **[pisgahlegal.org/ncmedhelp](http://pisgahlegal.org/ncmedhelp)**

*NCMedHelp es un programa colaborativo entre Legal Aid of NC, Charlotte Center for Legal Advocacy y Pisgah Legal Services para ayudar a los beneficiarios de Medicaid en todo Carolina del Norte.*



**Aprenda más en [NCMedHelp.org](http://NCMedHelp.org)**