



PISGAH
LEGAL SERVICES

Get Connected with Pisgah Legal Services

*Tips to make sure we can reach you
about your application*

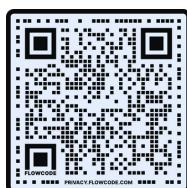
1. How to Apply



Online

Complete an application online anytime:
pisgahlegal.org/free-legal-assistance

Scan me to
apply online!



By Phone

Call (828) 253-0406 or toll free 1-800-489-6144
Monday – Friday from 8:30am – 5:00pm

2. What to Expect

- We make **3 attempts** to reach you **within 7-10 days**
- Calls may come from an **“unknown number”** – please answer!
- We may also send **text messages** in an attempt to reach you
- **Online applications** can help us get back to you faster
- If you have not heard from us within 10 days, **please call back**
- Screenings normally happen over the phone but an appointment can be made for an in-person screening if there are challenging circumstances

3. Help Us Reach You



Tell us in your application if you have trouble with phone service or Wi-Fi



Add a secondary number or another way to contact you



Set up your voicemail and make sure it's not full



Preload minutes on your phone if needed



Make sure to **answer calls from unrecognized numbers**



Conéctese con Pisgah Legal Services

Consejos para asegurarnos de poder
contactarle sobre su solicitud

1. Cómo Solicitar



En Línea

Complete su solicitud en línea en cualquier momento:
pisgahlegal.org/free-legal-assistance

¡Escanéeme para
solicitar en línea!



Por Teléfono

Llame al 828-253-0406 o al número gratuito 1-800-489-6144
lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

2. Qué Esperar

- Hacemos **3 intentos** para contactarle dentro de 7 a 10 días.
- Las llamadas pueden llegar de un “**número desconocido**” – ¡por favor conteste!
- También podemos enviar **mensajes de texto** para intentar comunicarnos con usted.
- **Completar la solicitud en línea** puede ayudarnos a responderle más rápido.
- Si no ha recibido comunicaciones nuestras dentro de 10 días, **por favor llame de nuevo**.
- Las evaluaciones normalmente se realizan por teléfono, pero se puede programar una cita para una evaluación en persona si existen circunstancias especiales.

3. Ayúdenos a contactarle



Indique en su solicitud si tiene problemas con el servicio telefónico o con Wi-Fi.



Agregue un número secundario u otra forma de contactarle.



Configure su buzón de voz y asegúrese de que no esté lleno.



Recargue minutos en su teléfono si es necesario.



Asegúrese de contestar **llamadas de números no reconocidos**.