



# Conéctese con Pisgah Legal Services

Consejos para asegurarnos de poder  
contactarle sobre su solicitud

## 1. Cómo Solicitar



### En Línea

Complete su solicitud en línea en cualquier momento:  
[pisgahlegal.org/free-legal-assistance](http://pisgahlegal.org/free-legal-assistance)

¡Escanéeme para  
solicitar en línea!



### Por Teléfono

Llame al 828-253-0406 o al número gratuito 1-800-489-6144  
lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

## 2. Qué Esperar

- Hacemos **3 intentos** para contactarle dentro de 7 a 10 días.
- Las llamadas pueden llegar de un “**número desconocido**” – ¡por favor conteste!
- También podemos enviar **mensajes de texto** para intentar comunicarnos con usted.
- **Completar la solicitud en línea** puede ayudarnos a responderle más rápido.
- Si no ha recibido comunicaciones nuestras dentro de 10 días, **por favor llame de nuevo**.
- Las evaluaciones normalmente se realizan por teléfono, pero se puede programar una cita para una evaluación en persona si existen circunstancias especiales.

## 3. Ayúdenos a contactarle



Indique en su solicitud si tiene problemas con el servicio telefónico o con Wi-Fi.



**Agregue un número secundario** u otra forma de contactarle.



**Configure su buzón de voz** y asegúrese de que no esté lleno.



**Recargue minutos** en su teléfono si es necesario.



Asegúrese de contestar **llamadas de números no reconocidos**.