



PISGAH
LEGAL SERVICES

Próximos Pasos a Seguir para los Consumidores: ¿Cómo subir documentos al Mercado?

1. Ingrese a su cuenta de HealthCare.gov
2. You will see the following options in a drop-down list. Haga click en su nombre en la parte superior derecha de su pantalla. Al hacer esto, apareceran distintas opciones. Haga click en "**Mis Aplicaciones y Cobertura**" ("My applications and Coverage").

My Applications & Coverage
 My Profile
 WELCOME

3. A continuación, podrá ver una lista de sus aplicaciones más recientes. Haga click en la aplicación actual (ej. **Aplicación de North Carolina para Cobertura Individual & Familiar para el año 2019**).

Your existing applications:

[2019 North Carolina application for Individual & Family Coverage](#)

4. En el lado izquierdo de la pantalla, Ud. podrá ver una lista con opciones. Haga click en "**Detalles de mi aplicación**" ("Application details").

My plans & programs
 My plan profile
 Eligibility & appeals
 Applications details
 Report a life change
 Communication preferences
 Exemptions

5. En esta pantalla, aparecerá la opción para subir sus documentos. Haga click en "**Subir Documentos**" ("Upload documents").

Status: Complete ID# 269793752

Your application is complete

[VIEW ELIGIBILITY RESULTS](#)

[REMOVE MY APPLICATION](#)

Your Marketplace application is complete and has been processed. View your eligibility results to find out if you can enroll in health coverage.

Send documents for data matching issues

If you don't resolve the data matching issues (or "inconsistencies") by the deadline, you could lose your coverage. Select "Upload Documents"

Send one or more documents to verify the income of the person below.

Joel: send documents proving income.
Send documents by 5/28/2018

[UPLOAD DOCUMENTS](#)

6. Elija en el menú de opciones el tipo de documento que va a subir a la plataforma .

Elige tu tipo de ciudadanía o estatus migratorio Selección...
Ianna - You need to provide more information on your application so the Marketplace can determine whether you are eligible for health coverage. Call 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325) to get help answering questions on the application about your citizenship or immigration status.

Document type:

[SELECT FILE TO UPLOAD](#)

7. Haga clic en el botón **Elija el documento** ("Select File to Upload"). Busque y seleccione el archivo que va a subir. Haga clic en el botón "Cargar" ("Upload").

Document type:

[SELECT FILE TO UPLOAD](#)

Document Name	Document Type	Actions
Passport.pdf (430.3Kb)	Document showing employment/proof of residence	UPLOAD REMOVE

8. Si su archivo fue cargado correctamente verá un **ticket de confirmación verde**.

Document Name	Document Type
Passport.pdf (430.3Kb)	Document showing employment/proof of residence

9. Cuando vea el ticket de confirmación, haga clic en el botón "Regresar" ("Take me back").

TAKE ME BACK

10. Una vez haya cargado un archivo correctamente, el botón verde para "**Subir Documentos**" cambiará a "**Subir más documentos**" ("Upload more Documents") indicando que se han cargado otros documentos a la plataforma.

UPLOAD MORE DOCUMENTS

11. Repita estos pasos para subir otros documentos.

12. Una vez haya subido sus documentos, puede que reciba una notificación específica que **confirma que el Mercado ha recibido sus documentos y que han sido aceptados o rechazados**. No se preocupe si no recibe ninguna notificación. **Es importante que esté atento si recibe alguna notificación del Mercado solicitando más información**.

IMPORTANTE! Esté atento si recibe una notificación que incluya lo siguiente:

ACCIÓN NECESARIA: El Mercado de Seguros Médicos necesita más información para verificar los ingresos anuales de su hogar y asegurarse que Ud. puede continuar recibiendo asistencia financiera.

Si Ud. recibe una notificación como esta que incluya referencias a los documentos que Ud. ya ha entregado pero que aún así diga que el Mercado necesita más información, por favor no dude en llamarnos al 828-210-3404 o visite el sitio web www.getcoveredamerica.org para agendar una cita con nosotros.

ATENCIÓN: Los correos electrónicos y cartas que Ud. reciba recordandole subir documentos sólo son válidos si Ud. no ha cargado ningún documento a la plataforma. Si ya ha enviado estos documentos, Ud. puede ignorar estos recordatorios.

SI UD. ESTA ENVIANDO DOCUMENTOS FINANCIEROS, TENGA EN CUENTA QUE:

Debe incluir documentos oficiales que den cuenta del ingreso total del hogar. Estos documentos deben coincidir con el monto anual que Ud. incluyó en su aplicación. Puede revisar este monto en su Carta de Eligibilidad ("Eligibility Letter"). Incluya todos los documentos y comprobantes para cada fuente de ingresos que haya añadido a su aplicación (ej. comprobantes de pago, seguro de desempleo, o beneficios de seguridad social). Si los montos no coinciden, por favor incluya con sus documentos una carta en donde explique cómo calculó el ingreso anual de su hogar.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA COMPROBACIÓN DE INGRESOS

Sabemos que es difícil estimar ganancias futuras, pero no se preocupe, podemos ayudarle. Por favor llámenos al 828-210-3404 o visite www.getcoveredamerica.org para agendar una cita con nosotros.