



¿Intento "Olvidó su contraseña", pero no pudo contestar las preguntas de seguridad? ¿Su cuenta está bloqueada?

CÓMO OBTENER SU NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA DE CUIDADODESALUD.GOV

**IMPORTANTE: ¡NO CUELQUE su llamada con el Mercado de Seguros, espere
hasta que esté completamente dentro de su cuenta de cuidadodesalud.gov!**

LLAME AL MERCADO DE SEGUROS

800-318-2596

- Dígale al representante que necesita restablecer su contraseña.
- El representante le pedirá su información personal para verificar su cuenta.

PREGUNTELE AL REPRESENTANTE:

**¿Cuál es el correo electrónico que
esta asociado con mi cuenta?**

- Si no puede acceder al correo electrónico que esta asociado con su cuenta de cuidadodesalud.gov, dígale al representante que lo cambie a un correo electrónico que usted sí pueda acceder. Este correo electrónico se usara solo para acceder su cuenta de cuidadodesalud.gov y lo puede cambiar después si así lo desea.

PREGUNTELE AL REPRESENTANTE:

¿Cuál es su nombre de usuario?

- En la mayoría de los casos, será una cuenta de correo electrónico.
- No hay problema si es un correo electrónico antiguo, solo se va a usar como su nombre de usuario.
- Este nombre de usuario no se puede cambiar.

**El representante le enviará un correo
electrónico con una contraseña
temporal.**

- El correo electrónico deberá llegar en menos de 5 minutos.
- Copie cuidadosamente la contraseña temporal (sin espacios extra).
- Ingrese a su cuenta usando su nombre de usuario y teclee (o pegue) la contraseña temporal.

Establezca una nueva contraseña

- La contraseña debe ser una que NUNCA haya usado antes en su cuenta de cuidadodesalud.gov.
- 8 a 20 caracteres e incluya 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula y 1 número.
- La contraseña NO PUEDE contener su nombre, usuario o signos como: = ? < > () ' " \ / &