



Como prepararse para su cita

Para estar listo para su cita con el programa de Justicia de Salud de los Servicios Legales de Pisgah (“Pisgah Legal Services’ Health Justice Program”), por favor lea las siguientes recomendaciones y preguntas más frecuentes.

¿Por qué debo leer el Consentimiento para Citas antes de mi cita?

Pisgah Legal le da prioridad a los consentimientos entregados para los servicios que ofrecemos y es por ello que queremos asegurarnos que usted entienda en qué consisten estos servicios. Para poder llevar a cabo una cita por teléfono, nosotros necesitamos asegurarnos que usted entiende el proceso que vamos a realizar, por medio de su consentimiento verbal. Si usted puede leer este consentimiento por su propia cuenta, es posible que la cita vaya más rápido porque no tendremos que usar parte de la reunión en leer el consentimiento juntos. No necesita firmar, completar ninguna pregunta ni marcar ningún cuadro de preguntas, solamente asegúrese de leer todo el documento antes de su cita y podrá decir “Si, leí y entendí el consentimiento”

¿Necesita crear una cuenta en www.cuidadodesalud.gov?

Si usted necesita cobertura de salud y no tiene una cuenta en el Mercado de Salud, www.cuidadodesalud.gov, le pedimos que por favor active una cuenta en este sitio web antes de su cita. Ud. puede seguir los pasos a continuación para crear su cuenta:

1. Vaya a www.cuidadodesalud.org y haga clic en “DE EL PRIMER PASO PARA SOLICITAR”.
2. Seleccione el estado de Carolina del Norte en el menú de opciones.
3. Ingrese su nombre y apellidos, correo electrónico, cree una contraseña y seleccione y responda tres preguntas de seguridad.
4. Haga clic en “CREAR CUENTA” y no se olvide de guardar su contraseña en un lugar seguro.
5. Revise su correo electrónico y abra el email que recibió del Mercado de Salud para verificar su dirección de correo electrónico.
6. Si usted ya tiene una cuenta o cree que alguien le ayudó a crear una cuenta en el pasado, por favor no active una nueva cuenta ya que esto podría duplicar sus cuentas y crear conflictos. Si usted ya tiene una cuenta y no recuerda su nombre de usuario y contraseña, por favor lea la siguiente sección y siga las instrucciones.

¿Cómo recuperar su nombre de usuario y contraseña?

1. Llame al Mercado de Salud al 800-318-2596. Dígale al representante que usted necesita ingresar a su cuenta y para ello necesita recuperar su nombre de usuario y/o su contraseña. Ellos le harán algunas preguntas para asegurarse que usted es el dueño de la cuenta.
2. Pregúntele al representante cuál es el correo electrónico asociado a su cuenta. Si es un correo electrónico al cual usted ya no tiene acceso, pídale por favor al representante que actualice su cuenta con un nuevo correo electrónico. Usted usará este email para ingresar a su cuenta y luego usted podrá cambiarlo, si así lo desea.
3. Pregúntele al representante cuál es su nombre de usuario. En la mayoría de los casos es un correo electrónico, no se preocupe si es un correo electrónico viejo al cual usted ya no tiene acceso, este se usará solamente como nombre de usuario y no se podrá cambiar.
4. El representante le mandará un correo electrónico a su cuenta actualizada con su nombre de usuario y su contraseña. Este email puede demorar 5 minutos o menos en llegar a su bandeja de entrada. Copie su contraseña temporal sin dejar espacios extras, vaya a la página principal del Mercado de Salud y donde dice “Iniciar Sesión”, ponga su nombre de usuario y pegue su contraseña temporal.
5. Cree una nueva contraseña (debe ser una que nunca haya usado antes en el Mercado de Salud) debe tener de 8 a 20 caracteres, incluyendo 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula y un número, no puede usar su nombre ni tampoco ninguno de estos signos = ? < > () ‘ “ \ / &

¿Qué tipo de ingresos son sujetos a impuestos?

El Crédito Tributario (lo que el gobierno pagará para reducir sus costos y poder hacer su seguro médico costeable) que usted puede recibir depende de la estimación de sus ingresos anuales para el año en que usted necesita cobertura. Entendemos que puede ser difícil predecir esto con certeza y de manera exacta. Este enlace le ayudará a entender cómo y de qué manera podemos calcular sus ingresos durante nuestra cita.

[Haga clic aquí para obtener más información sobre los ingresos sujetos a impuestos calculados en el Mercado de Salud.](#)

¿Qué información necesito llevar a mi cita?

- Información de todas las personas que viven en su hogar (y que usted declara en sus impuestos), incluyendo su esposo/a y cualquier dependiente que aparezca en sus impuestos, y el número de seguro social de cada uno, aunque ellos no estén aplicando para un seguro médico.
- Su nombre de usuario (generalmente su correo electrónico) y su contraseña en cuidadosdesalud.gov o healthcare.gov

- Una estimación de sus ingresos anuales sujetos a impuestos (sueldos y otras ganancias que reciba).
- Si usted, y quienes estén aplicando para cobertura, visita a un médico de forma regular, o se encuentra tomando medicamentos de forma regular, traiga una lista con los nombres de cada uno para asegurarnos que estarán incluidos en su cobertura de salud.
- Asegúrese de haber leído el [Consentimiento del Consumidor](#) antes de su cita!

**Si tiene alguna pregunta sobre su cita, por favor
llámenos al (828)210-3404**