

# RENTAL

# ASSISTANCE

## ARE YOU STRUGGLING TO PAY YOUR RENT?

**You're not alone & it's not your fault!**

### FOR RESIDENTS OF ALL COUNTIES OTHER THAN BUNCOMBE AND RUTHERFORD

Because of COVID-19, many people in WNC need a little extra help right now. Even if you or someone you know is facing eviction or behind on rent, it's not too late to apply for rental assistance. Talk to your landlord, if possible, to arrange for a payment plan.

### NC HOPE RENTAL & UTILITIES ASSISTANCE

- Provides rental & utilities assistance for surrounding counties, **NOT Buncombe**
- To apply call (888) 927-5467 or visit [www.hope.nc.gov](http://www.hope.nc.gov)
- Your income must be at or below 80% area median income & must have had a loss of income due to COVID-19 to be eligible.
- Dial 211 for information on other programs & services in your area

**If you or someone you know is at risk of eviction, contact Pisgah Legal Services immediately at 828-253-0406 or apply online at [www.pisgahlegal.org](http://www.pisgahlegal.org).**

North Carolina laws requires that tenants receive the opportunity to defend themselves in court. Landlords cannot just change the lock, or cut off utilities, or refuse to fix heating or plumbing. Pisgah Legal advises you NOT to move out prior to a court order unless you have consulted with an attorney first.



# CÓMO ADQUIRIR AYUDA PARA pagar el alquiler

**¿TIENE DIFICULTADES CON EL PAGO DE LA RENTA?  
Usted no esta solo y no es su culpa**

## NC HOPE

- Provee asistencia para el alquiler y servicios públicos (como la luz y el agua) para los residentes de otros condados **(NO para el condado de Buncombe)**
- Llame al (888) 927-5467 o visite la página web [www.hope.nc.gov](http://www.hope.nc.gov)
- Para ser elegible, su ingreso tiene que estar por debajo del 80% del ingreso mediano de la región y hay que demostrar que ha sufrido una baja de ingresos debido al COVID-19.
- **Llame al 211** para obtener información sobre otros programas y servicios en su área.

**Si usted o algún conocido está en riesgo de desalojo, llame a Los Servicios Legales de Pisgah inmediatamente al 828-253-0406 o llene una solicitud en línea en [www.pisgahlegal.org](http://www.pisgahlegal.org).**

La ley de Carolina del Norte requiere que inquilinos tengan la oportunidad de defenderse en la corte. Arrendatarios no pueden cambiar el candado de puerta, apagar los servicios públicos, o negar la compuesta de los sistemas de calefacción y plomería. Los Servicios Legales de Pisgah le aconseja que NO desaloje antes de una orden de corte a menos que consulte con un abogado primero.

